

NINEX[®]

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

NINEX.CZ – Vladimír Bědajánek
Na Sovinci 859/15, 724 00 Ostrava – Stará Bělá
IČ: 60773928 DIČ: CZ7509025513
Telefon: +420 732 562 562 E-mail: ninexcarbon@gmail.com
www.ninex.cz

Pokyny pro zákazníka
Vyplňte formulář čitelně a přiložte jej k reklamovanému zboží. Pro urychlení reklamace doporučujeme přiložit fotografie závady a kopii dokladu o koupi. Použití tohoto formuláře není podmínkou pro přijetí reklamace.

1. Údaje zákazníka

Jméno / Firma

Adresa

Telefon

E-mail

IČ / DIČ

2. Údaje o objednávce

Číslo objednávky

Číslo faktury

Datum nákupu

Datum převzetí

3. Reklamované zboží

Název výrobku

Výrobní / sériové číslo

4. Podrobný popis vady

5. Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Sleva ☐ Odstoupení od smlouvy (jsou-li splněny zákonné podmínky)

6. Bankovní spojení pro případ vrácení kupní ceny

Číslo účtu

Kód banky

IBAN

BIC / SWIFT

Přílohy: ☐ Kopie dokladu o koupi ☐ Fotografie ☐ Video ☐ Jiné

Datum

Podpis zákazníka

ČÁST PRO PRODÁVACÍHO

Evidence reklamace

Číslo reklamace	
Datum přijetí	
Převzal	
Způsob vyřízení	
Datum vyřízení	

Poznámka servisního technika

Podpis oprávněné osoby: _____